

İĞDIR ÜNİVERSİTESİ
İĞDIR MESLEK YÜKSEKOKULU
SEYAHAT-TURİZM VE EĞLENCE HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
TURİST REHBERLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

1.Sınıf 1. Yarıyıl (GÜZ)

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ- I (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin amacı Türk Devriminin hazırlık dönemi ve Türk İstiklal Savaşı, Osmanlı Devleti'nin yıkılışını ve Türk Devrimini hazırlayan nedenlere toplu bir bakış kazandırmaktır. Ders kapsamında Osmanlı Devletinin parçalanması, Türk topraklarının işgal edilmesi, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkışı ve kongreler dönemi, Kuvay-i Milliye ve Misak-ı Milli kararları, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılması, 1920 yılının siyasi olayları, Sakarya Zaferi'ne kadar milli mücadele, Sakarya Zaferi, Büyük Taarruz ve Mudanya Ateşkes Sözleşmesi konuları işlenmektedir. Ayrıca Türk İnkılâbının tarihi anlamı ve önemi; Türk İnkılabını hazırlayan koşullar, ortam ve gelişmeleri; Mustafa Kemal Paşa önderliğinde Ulusal Kurtuluş Savaşı; Ulus egemenliğine dayalı tam bağımsız yeni Türk Devleti'nin kuruluşu; Atatürk'ün dahi asker, büyük devlet adamı ve inkılapçı kişiliği ile teşkilatçılığı konuları işlenmektedir.

TÜRK DİLİ- I (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Ders kapsamında Türk Dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk Dilinin gelişmesi ve tarihi devreleri, Türkçe'de sesler ve sınıflandırılması, Türkçe' nin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, hece bilgisi, Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyon ile ilgili genel bilgiler, imla ve noktalama ile ilgili genel bilgiler öğretilmektedir. Dersin amacı ise yükseköğrenim gören her gence anadilinin yapı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmektir. Dil-düşünce bağlantısı açısından yazılı ve sözlü anlatım vasıtası olarak Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmektir. Öğretimde birleştirici ve bütünleştirici bir dili hâkim kılmak, ana dili şuuruna sahip gençler yetiştirmektir.

Ek 2

YABANCI DİL- I (İngilizce) (2+2=4) AKTS: 4 (Zorunlu)

Dersin amacı öğrencilere İngilizce başlangıç seviyesinde temel iletişim becerilerini kazandırmak, somut gereksinmelerini karşılayabilmek için bilinen günlük ifadeleri ve çok temel kalıpları anlayabilmesini ve kullanabilmesini, geçmişten, şimdiden ve gelecek kalıplar öğrenmesini sağlamaktır.

GENEL TURİZM (2+0=2) AKTS: 2 (Mesleki)

Dersin amacı seyahat ve turizm sektörüne ait turizm terminolojisi bilgilerini öğrenmek, turizm, turist, turizm çeşitleri, turizm sürecinin gösterdiği değişimler, turizm endüstrisi, kavramlarını tanımlayarak turizmin etkileri ile Türkiye ve dünyada turizm gelişim ve özelliklerine ait bilgiler kazandırmaktır. Ayrıca Turizm ve Hava Yolu Ulaşımı, Turizm ve Kara Yolu Ulaşımı, Turizm ve Deniz Yolu Ulaşımı, Turizm ve Demir Yolu Ulaşımı, Turizm ve Demir Yolu Ulaşımı gibi konular hakkında öğrencileri bilgilendirmektir.

ARKEOLOJİ- I (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Ders kapsamında arkeolojinin tanımı, tarihçesi ve bilim dalları içindeki yeri, arkeolojinin bilimsel yöntemi, arkeolojide tarihleme, müzecilik, tarih öncesi çağlar ve medeniyetler, tarih öncesi medeniyetlerde yaşam, Anadolu' da tarihi çağlara geçiş ve ilk medeniyetler, tarih öncesi çağlarda Anadolu, Asurlular, Hititler, Geç Hitit Şehir Devletleri, Boğazköy, Büyükkale, Yazılıkaya, Alacahöyük, Çatalhöyük gibi eski yerleşimler anlatılacaktır. Ayrıca terminoloji, seramik üretiminde aşamalar, kil temininden fırına, boyama teknikleri, kapların form ve işlevleri açıklanacaktır. Kronoloji, mimari, kentler ve yapı tipleri, sivil, sosyal, kültürel, ticari, dinsel ve ölü yapıları, teknik ve malzeme, mimari bezekler; Arkeoloji biliminde kullanılan mimari, heykel ve seramik ile ilgili kavramlar öğretilmektedir.

MİTOLOJİ- I (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Mitoloji nedir? Mitolojinin özellikleri, Yunan ve Roma mitolojisine genel bakış, evrenin yaratılışının mitolojik bakış açısıyla değerlendirilmesi, Yunan ve Roma tanrıları, kahramanların klasik mitoloji ve onun sanattaki yansımaları dersin kapsamında öğretilmektedir.

Ek 2

SANAT TARİHİ- I (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Ders kapsamında; ilk çağlardan başlayarak günümüze kadar gelen insan topluluklarının sosyolojik yapıları incelenecek, sanat tarihi konusuna ait yansımalar belge ve bilgilere dayalı olarak aktarılacaktır. Anadolu Selçuklu Sanatı kapsamında cami, medrese, han, kervansaray, hamam, saray vb. yapıların mimari ve süsleme özelliklerinin ele alınması söz konusudur. Roma ve Bizans sanatı, Bizans sanatının başlangıç ve gelişim aşamaları, Bizans eserleri, Selçuklu mimarisi ve eserleri, Osmanlı dönemi genel karakteristikleri ve Osmanlı dönemi eserleri öğretilecektir.

MESLEKİ YABANCI DİL- I (2+2=4) AKTS: 4 (Mesleki)

Ders kapsamında öğrencilerin turizm bilgilerini İngilizce olarak aktarabilmelerini sağlamak temel amaçtır. Bu bağlamda turizm nedir, bölgesel ve ülkesel turistik destinasyonların tanıtımı, terimsel yeterliliklerin sağlanması, rezervasyon yapabilme, kültürler hakkında konuşabilme gibi yeterlilikler işlenecektir.

OFİS PROGRAMLARI (2+1=3) AKTS: 3 (Mesleki)

Microsoft Office Programları Microsoft Word, Microsoft Excel, PowerPoint, Outlook, Arşiv Programları Sıkıştırma Programlarının tanıtımı ders içeriğini oluşturmaktadır.

DİNLER TARİHİ (2+0=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

Din nedir? Kaynağı, dinler tarihi, ilkel dinler, çok tanrılı dinler, kutsal kitaplar, ibadet biçimleri, ayinler, dini ve milli bayramlar, misyonerlik, reform hareketleri hakkında bilgi verilmesi, Eski Türk inançları, Eski Türklerde Evlenme, doğum, ölüm ve kurban merasimleri, ahlak, Şamanizm ve Türklerin İslam'ı kabul edişi ders kapsamında konu edilecektir.

REKREASYON VE ANİMASYON (2+0=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

Boş zaman olgusu, rekreasyon tanımı, rekreasyon ihtiyacı, rekreasyonun çeşitli alanlarla ilişkisi, rekreasyon ve turizm ilişkilendirilmesi, özellikleri ve türleri, rekreasyon faaliyetlerine duyulan gereksinimin nedenleri, rekreasyon ilgi alanları, rekreasyon yönetimi, planlaması, animasyonun tanımı, özellikleri, personeli ve eğitimi, animasyon programlarının hazırlanması konuları işlenecektir.

Ek 2

TÜRK EL SANATLARI (2+0=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

Turizmde el sanatı ürünlerinin önemini ortaya koyup, Türk el sanatları için değer kazanan dokuma örneklerinin değerlendirilmesi, halı, kilim, cicim, zili gibi farklı teknikteki dokumaların tanıtılması, hat, tezhip, ebru ve bölgesel özellik taşıyan el sanatı ürünlerinin değerlendirilmesi ders kapsamında işlenecektir.

1.Sınıf 2. Yarıyıl (BAHAR)

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ- II (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Türk ulusunun bütün kurumları ve değerleriyle çağdaş uygarlığın da üstüne çıkma çabaları, Atatürk İlke ve İnkılapları; Atatürk düşünce sistemi; Atatürk döneminde Türkiye'nin iç ve dış politikası; İkinci Dünya Savaşı ve Türkiye; Türkiye'de çok partili döneme geçiş ders kapsamındaki konular içerisindedir.

TÜRK DİLİ- II (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Ders kapsamında Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyonla ilgili genel bilgiler, kelime türleri, cümlelerin unsurları, cümle tahlili uygulaması, anlatım ve cümle bozuklukları ve bunların düzeltilmesi, dilekçe, tutanak, mektup ve çeşitleri, bilimsel yazıların hazırlanmasında uyulacak esaslar anlatılacaktır.

YABANCI DİL- II (2+2=4) AKTS: 4 (Zorunlu)

Bu ders Yabancı Dil-I dersinde kazandıkları temel bilgi ve becerilerini geliştirmelerini amaçlar. Bu dersin bitiminde öğrenciler, tercihlerini sorma ve belirtme, yön sorma ve yanıt verme, gelecekle ilgili tahminler yapabilme ve muhtemel olaylar hakkında konuşabilme yeteneklerini geliştireceklerdir. Ayrıca bu ders öğrencilerin edilgen çatı ve dolaylı konuşma kalıplarını kullanarak iş mektupları yazabilme pratiğini kazanmalarını sağlar.

ARKEOLOJİ- II (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Klasik arkeoloji terminolojisi, antik çağda mimari düzenler, Yunan seramik, çömlekçilik, ve Yunan yontu sanatı, Yunan tiyatroları, Yunan mimarisi, antik Roma sanatı, Anadolu' da Yunan ve Roma sanatı, Anadolu'da Demir Çağ Medeniyetleri, Anadolu'da çeşitli antik şehirler, Efes, Bergama, Didim, Hieropolis, Aphrodisias, Asos, Perge, Priene, Myra, Aspendos, Side, Patara gibi antik kentlerin mimarisi ve arkeolojik değerleri ders kapsamında işlenecektir.

Ek 2

MİTOLOJİ- II (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Ders kapsamında Türk Mitolojisi, Eski Türkler ve Asya, Şamanizm ve Türkler, Türk mitolojisinde Panteon, Türklerde Yaratılış, Türklerde Gök Tanrı Kavramı, Yer ve Su Tanrıları, Yeraltı Tanrıları, Önemli Türk Mitleri, Manas, Oğuz, Ergenekon, Dede Korkut, Dede Korkut ve Mitleri, Türklerde Mitoloji ve Sanata Yansıması, Modern Yaşamda Mitolojinin İzleri, Türk Mitolojisinde İslam Etkileri konuları işlenecektir.

SANAT TARİHİ- II (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Anadolu'daki tarihi topografya ile yer adları, mimari planlama, heykel gibi konular işlenecek ve Dünya Sanat Tarihi, farklı kültürlerin yarattığı önemli sanat eserleri, sanatçılar der kapsamında ele alınacaktır. Sanat akımları, bunların oluşumu, savunduğu fikirler, sanatçılar değerlendirilerek Grek mimarisi ve sanatı, Helen-Roma mimarisi ve sanatı, erken dönem Anadolu mimarisi, Emevi Sanatı, Hıristiyan Sanatı ile ilgili kavramlar ve yapılar görsel öğelerle gösterilecektir.

TÜRKİYE MÜZELERİ VE ANTİK KENTLERİ (2+0=2) AKTS: 2 (Mesleki)

Ülkemizdeki önemli müzeleri ve antik kentleri tüm özellikleriyle tanıtmak hedeflenmektedir. Anadolu Medeniyetleri Müzesi, Antalya Arkeoloji Müzesi, Bodrum Kalesi ve Sualtı Arkeoloji Müzesi, Selçuk Müzesi, İzmir Arkeoloji Müzesi, İstanbul Arkeoloji Müzesi, İstanbul Aziz Khora Kilisesi (Kariye Müzesi), İznik Ayasofya Müzesi, Amasya Arkeoloji Müzesi, Kütahya Anadolu Kültür ve Arkeoloji Müzesi, Kütahya Çini Müzesi, Trabzon Aya Sofya Müzesi, Erzurum Arkeoloji Müzesi, Kars Müzesi, Mardin Müzesi, Gaziantep Arkeoloji Müzesi ve Zeugma Mozaikleri Müzesi, Hatay Müzesi, Göreme Açık Hava Müzesi, Topkapı Sarayı, Aya Sofya, Side, Aspendos, Perge, Myra Kaya Mezarları ve Antik Tiyatro, Demre, Simena (Kale Köy), Antiphellos, Patara, Xanthos, Letoon, Fethiye, Didyma, Miletos, Priene, Ephesos, Aphrodisias, Laodikeia, Hierapolis, Sard, Bergama, Asklepion, Assos, Troia, Arsemia ören yerleri tanıtılacak müzeler, antik kentler ve ören yerleri olarak örneklendirilmektedir.

MESLEKİ YABANCI DİL- II (2+2=4) AKTS: 4 (Mesleki)

Mevcut İngilizce bilgileri üzerine daha ileri düzeyde dilbilgisi kuralları öğrenerek mesleki dil becerilerini geliştirmek, Turist Rehberliği alanında ihtiyaç duyulan yabancı dil becerilerini geliştirerek, öğrencileri sektörde ihtiyaç duyulan şekilde yetiştirmek amaçlanmaktadır. Diğer taraftan tüm bunları yaparken öğrencilerin okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri de geliştirilecektir.

TURİST REHBERLİĞİ VE TUR YÖNETİMİ (2+0=2) AKTS: 2 (Seçmeli)

Turist rehberinin sahip olması gereken özelliklerin ve yeterliliklerin yanı sıra, turizm gelişim süreci, paket turları ve çeşitleri, tur yönetimi personeli ve görevleri, tur yönetiminde istihdam olanakları, sezon açılış hazırlıkları, operasyon süreci, Sezon kapanış hazırlıkları, tur sırasındaki iş ve işlemler, tur sonunda ayrılış, tur sonrası işlemler, grup psikolojisi ve tur yönetimi konuları öğretilenlerdir.

ÖNBÜRO HİZMETLERİ (2+0=2) AKTS: 2 (Seçmeli)

Konaklama işletmelerinde ön büro, ön büroda kullanılan belgeler, ön büroda çalışma çizelgesi, rezervasyon, karşılama kabul (registration), ön büro müşteri ilişkisi, dosyalama, santral, ön büro yönetimi konuları ders kapsamında işlenecektir.

TÜRKİYE FİZİKİ COĞRAFYASI (2+0=2) AKTS: 2 (Seçmeli)

Turizm-Coğrafya ilişkisi, Türkiye'nin fiziki coğrafyası, Türkiye jeomorfolojisi: Kıyı şekilleri, dağlar, yaylalar, mağaralar, Türkiye'nin su kaynakları, denizler, göller, Türkiye iklimi bölgesel farklılıklar: Sıcaklık-yağış-basınç özellikleri, Türkiye'nin bitki coğrafyası: Akdeniz, Karadeniz vejetasyonu, ormanlar milli parklar, doğa koruma alanları, Türkiye Beşeri Coğrafyası-turizm, Türkiye yerleşme coğrafyası: Kır kent yerleşmeleri, Türkiye nüfus coğrafyası, Türkiye ekonomik coğrafyası ders kapsamında işlenecektir.

GASTRONOMİ (2+0=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

Temel gıda bilgileri, sanitasyon ve hijyen kuralları, yiyecek ve içeceklerin kalori değerleri, menü hakkında bilgi, gıda güvenliği, gastronomi, turizm ve ağırlama endüstrisi arasındaki bağlantı, yiyeceğin ekonomik, sosyal, kültürel, çevresel ve dini önemi, değişik inanç ve kültürlerde yiyeceğin anlam ve önemi konuları ders kapsamında anlatılacaktır.

İŞ ORGANİZASYONU (2+1=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

Ders kapsamında iş planı yapabilme, yürütebilme, tur programı hazırlama, zaman etüdü, problem çözme gibi konular işlenecektir.

2. Sınıf 1. Yarıyıl (GÜZ)

TURİZM MEVZUATI (2+0=2) AKTS: 2 (Mesleki)

Turizmde örgütlenmeye yönelik yasal düzenlemeleri kavrayabilme, turizmi teşvik yasalarını tanıyabilme, profesyonel turist rehberliği yönetmeliğini kavrayabilme, seyahat acenteleri ve seyahat acentaları birliği kanununu kavrayabilme, turist ve rehberlerin hak ve yükümlülüklerini kavrama, Avrupa Birliği ve turizmi hakkında bilgilendirilmesi, turizm hukuku ve kaynakları, kalkınma planlarında turizm, turizmi teşvik kanunu, seyahat acenteleri kanun ve yönetmeliği, profesyonel turist rehberliği yönetmeliği, Avrupa birliği ve turizmi hakkında genel bilgiler, seyahat acentaları işletme belgesi alınması konuları ders kapsamını oluşturmaktadır.

ANADOLU UYGARLIKLARI- I (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Ders kapsamında Anadolu Uygarlıklarına Genel Bakış ile birlikte, Anadolu kronolojisi; Paleolitik Çağ: Mağaralar ve avcılar; Mesolitik Çağ; Neolitik Çağ; Köyler; Kalkolitik Çağ: Örgütlenen köyler; İlk Tunç Çağı: Kaleler ve beyler; Orta Tunç Çağı: Prenslar ve tüccarlar; Son Tunç Çağı: Hitit İmparatorluğu; Demir Çağı: Geç Hitit beylikleri, Urartu krallığı, Frig krallığı, Lydia krallığı; Anadolu'da Persler; Hellenistik Devir: Büyük İskender ve Halefleri; Roma Devri konuları anlatılacaktır.

MESLEKİ YABANCI DİL- III (4+2=6) AKTS: 5 (Mesleki)

Temel düzeyde Zaman kalıplarını kullanabilme, İngilizcede genel düzeyde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri geliştirme, geniş zamanlı modal kalıpları ile cümle kurabilme, Used to ve Would ile cümleler kurabilme, Gelecek zaman kalıpları ile cümleler kurabilme, turistik destinasyonlarla ilgili sunum yapabilme becerilerinin geliştirilmesi bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.

Ek 2

TURİZM COĞRAFYASI (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Coğrafya ve turizm ilişkisi; turizm coğrafyası ile ilgili temel kavramlar; turizm talebinin coğrafi dağılımı; turizm arzının coğrafi dağılımı; Türkiye'de Turizm ve Yerli Turist Akışı; Türkiye'deki Turizm Kaynaklarının Coğrafi Dağılımı (Marmara, Ege, Akdeniz, İç Anadolu, Doğu Anadolu, Güneydoğu Anadolu, Karadeniz). Türkiye'nin coğrafi bölgelerinde bulunan doğal ve tarihi çekiciliklerin tanıtılması ve bu çekiciliklerin turizm amaçlı sunumu konuları ders içeriğini oluşturmaktadır.

TURİZM PAZARLAMASI (2+0=2) AKTS: 2 (Mesleki)

Ders kapsamında pazarlamanın temel kavramları, pazarlama yaklaşımları, pazarlama karması elemanları ve turizm işletmeleri açısından değerlendirilmesi, hizmet kavramı, özellikleri ve hizmet pazarlaması, turist satın alma davranışı, turizm pazarlama sistemi, turistik karar verme süreci ve etmenleri, pazar bölümlendirme gibi konular işlenecektir.

TURİZM EKONOMİSİ (2+0=2) AKTS: 2 (Mesleki)

Ders kapsamında turizm ekonomisi ve turizm ekonomisi ile ilgili temel kavramlar, turizm sektörü, sektörün oluşumu ve özellikleri, turizm arzı, arzın tanımı ve özellikleri, arz esnekliği, tanımı ve ölçülmesi, turizm talebi, talebin tanımı ve özellikleri, talebin fiyat ve gelir esnekliği tanımı ve ölçülmesi, turizmde piyasada fiyat oluşumu, arz ve talep dengesi, turizm sektöründe piyasa türleri, turizmin genel ekonomi üzerine etkileri, turizmin devlet gelir ve giderlerine etkisi, para operasyonlarının turizme etkileri işlenecektir.

TÜRKİYE FLORA VE FAUNASI (2+0=2) AKTS: 2 (Mesleki)

Türkiye flora ve faunasının turizm bölgeleri açısından değerlendirilmesi ve turist rehberlerine destinasyonlardaki bitki ve hayvan türlerinin öğretilmesi dersin amacını oluşturmaktadır.

TURİZM SEMİNERİ- I (2+1=3) AKTS: 3 (Mesleki)

Bu dersin hedefi turizm rehberliği öğrencilerine İngilizceyi kendine güvenerek kullandırmak, görüş ve düşüncelerini paylaşabilmenin yollarını göstermek ve araştırdığı bir konuda sunum yapabilme becerisini kazandırmaktır.

Ek 2

ULUSLARARASI TANITIM (2+0=2) AKTS: 2 (Seçmeli)

Turizm politikalarının araçları, turistik planlama, turistik tanıtma ve pazarlama, doğal ve kültürel zenginliklerin tanıtılması politikaları ders kapsamında anlatılmaktadır.

SAĞLIK TEDBİRLERİ VE İLK YARDIM (2+0=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

Ders kapsamında genel ilkyardım bilgileri, hasta, yaralı ve olay yeri değerlendirme, temel yaşam desteği, kanamalarda ilkyardım, yaralanmalarda ilkyardım, yanık, donma ve sıcak çarpmasında ilkyardım, kırık, çıkık ve burkulmalarda ilkyardım, bilinç bozukluklarında ilkyardım, zehirlenmelerde ilkyardım, hayvan ısırıklarında ilkyardım, göz, kulak ve buruna yabancı cisim kaçmasında ilkyardım konuları işlenecektir.

ALTERNATİF MESLEKİ YABANCI DİL- I (2+2=3) AKTS: 4 (Seçmeli)

Selamlaşma, takdim, alfabenin tanıtımı, ne kim soru kelimeleriyle basit sorular sorularak bunlara verilen cevap cümleleri, düz, soru, olumlu ve olumsuz ifadeler, çeşitli diğer soru zamirleri, artikeller ve isimlerin çoğul yapım kuralları, şimdiki zamanda fiil çekimleri, kahvaltı listeleri hakkında özet bilgilendirmeler, kahvaltıda yenen ve içilenlerle ilgili cümle teşkilleri, özne yüklem nesne ilişkisinin etraflıca gösterilmesi, resepsiyonda müşteriye karşılamada kayıt, rezervasyonlar, konukların konaklama ile ilgili zamansal ifade gücünün kazandırılması, milliyet, gelinen ülke, yer ve kimlikle ilgili bilgiler, yer tarifleri, telefon ile yapılan oda rezervasyonu, basit telefon görüşmeleri, konukların odaya çıkartılması, ayrılabilir fiil ekleri ve bu türden fiillerin çekimi, modal fiiller ve bunlarla ilgili soru cevap cümleleri, günler, aylar, mevsimler, vakitlerin verilmesi ders içeriğini oluşturmaktadır.

İŞARET DİLİ (2+0=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

İşitme engelli bireylerin kullandığı işaret dilini öğrenmek, öğretmek ve sosyal yaşam içerisinde gerektiğinde bu dili kullanma becerisini kazandırmak bu dersin kapsamı içerisindedir.

ÇEVRE KORUMA (2+0=2) AKTS: 2 (Seçmeli)

Turizmin gelişmesinde çevrenin önemi ve etkileri ile ilgili genel kavramaları tanıyabilme, turizm faaliyetlerinin doğal çevre üzerine etkileri, ekolojik risk analizi, sürdürülebilir turizm açısından çevrenin önemi ile ilgili konuları kavrayabilme, turizm

Ek 2

ve çevre dengesi, Türkiye’de turizm ve çevre politikaları ve ulusal-uluslar arası standartları kavrayabilme ders kapsamını oluşturmaktadır.

DESTİNASYON YÖNETİMİ (2+1=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

Turizm ve destinasyon yönetimi, turizmin gelişmesinin evreleri; ekonomik etkiler, çevresel etkiler, sosyal etkiler, kamu kurumları ve bölgesel kuruluşlar; turizmin gelişmesinde kamu sektörünün rolü; turist davranışları ve destinasyon seçimi; turizm pazarlaması; imaj geliştirme; destinasyon yönetiminde karşılaşılan sorunlar; doğal ve kültür varlıklarının korunması, örnek çalışmalar, Türkiye’de destinasyon yönetimi konuları ders kapsamında işlenecektir.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ (2+0=2) AKTS: 2 (Seçmeli)

Kalite kavramı, tanımı ve tarihsel gelişimi, standart ve standardizasyon, standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, yönetim kalitesi ve standartları, kalite yönetim sistemi modelleri, stratejik yönetim, yönetime katılma konularının kavranması dersin içeriğini oluşturmaktadır.

2. Sınıf 2. Yarıyıl (BAHAR)

TURİSTİK ÜRÜN ÇEŞİTLENDİRMESİ (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Ders kapsamında, turistik ürün kavramı, özellikleri ve turistik ürünü oluşturan unsurlar, turizmde turistik ürün çeşitlendirmesinin gerekliliği, sağlık turizmi, spor turizmi, kültür turizmi, üçüncü yaş turizmi, kongre turizmi, golf turizmi, özel ilgi turizmi, inanç turizmi gibi alternatif turizm türleri anlatılacaktır.

ANADOLU UYGARLIKLARI- II (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Anadolu’da Helenistik Dönem, Anadolu’da Romalılar dönemi, Anadolu’da Bizanslılar dönemi ve Türk Devletleri ders içeriğini oluşturmaktadır.

MESLEKİ YABANCI DİL- IV (4+2=6) AKTS: 5 (Mesleki)

Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurabilme yeteneğinin geliştirilmesi ve sunum becerilerinin artırılması, dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı anlatımlar yapabilme ve farklı kültürleri tanıtmaya, anlama ve farklı kültürlerle iletişim kurma dersin içeriğini oluşturmaktadır.

HALK BİLİMİ (2+0=2) AKTS: 2 (Mesleki)

Bu dersin içeriğini Avrupa'da Folklor (halkbilimi) teriminin ve disiplininin doğuşunu hazırlayan şartların yanı sıra, bu alanda ortaya çıkan ilk ve öncü çalışmalar ve halkbiliminin tarihsel gelişimi ile beraber ortaya çıkan teoriler ve kuramlar anlatılacaktır. Ayrıca Türk Kültüründeki belli başlı efsaneler, destanlar vb. eserler değerlendirilecektir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Turizmin destinasyonlardaki olumlu ve olumsuz çevresel etkileri, sürdürülebilir turizm kavramı, taşıma kapasitesi, turizm işletmelerinde sürdürülebilir turizm uygulamaları, çevresel etki değerlendirmesi, turizmin çevresel unsurlar üzerindeki olumsuz etkilerini önlemeye yönelik stratejiler ve uygulamalar ders kapsamında işlenecektir.

TURİZM SEMİNERİ- II (2+0=2) AKTS: 3 (Mesleki)

Ders kapsamında öğrencilere turizm destinasyonlarının veya turistik ürünlerin tanıtımı için sunumlar hazırlanmakta ve rehberlik mesleğine adapte olmak amacıyla İngilizce anlatımlar gerçekleştirilmektedir.

YER AYIRMA SİSTEMLERİ VE BİLETLEME (2+1=3) AKTS: 3 (Mesleki)

Başlıca hava yolları, biletleme kuralları, düzenlemeler, coğrafya ve kodları, rezervasyon, ABC Dünya Rehberine göre iç hatlar ve uluslararası biletleme süreçleri ve işlemleri, hava yolu tarifeleri ve en uygun fiyatın hesaplanması, fiyatlandırmada getiri yönetimi uygulamaları, satış kodları, Galileo Kütüphanesi (GIS), rezervasyonun zorunlu sahaları, zorunlu olmayan sahalar, Booking File fonksiyonları, yer alma, ücret yükleme, bilet değişikliği, bilet iptali global dağıtım sistemleri ve bu sistemleri kullanarak bilet düzenlenmesi konularında bilgilendirilmesi konuları dersin içeriğini oluşturmaktadır.

ULUSLARARASI KÜLTÜRLER (2+0=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

Kültürlerarası farklılıklar ve farklı kültürler arasında anlam aktarımları ve etkileşimi kavratmak, kültürlerarası iletişim sorunlarının nasıl çözümlenebileceğini tartışmaya açarak kültürlerarası iletişim yeterliliği kazandırmak için bilgi ve becerileri geliştirmek, basmakalıp düşüncelerden, önyargılardan ve etnik merkezli düşünme biçimlerinin neden ve etkilerini kavratmak, uluslararası kültür sembelleri, beden dili vb konularda yeterliliği geliştirmek ders kapsamında ele alınacaktır.

Ek 2

İKONOĞRAFİ (2+0=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

İkonografinin tanımı, duvar resimleri, freskolar, ikonolar, Hıristiyanlık dönemi tasvirlerinde semboller, kilise tasvirlerinin ikonografik yorumu, Anadolu'da Bizans Dönemi dini yapıların ikonografisi ders kapsamında işlenecektir.

ALTERNATİF MESLEKİ YABANCI DİL- II (2+2=3) AKTS: 4 (Seçmeli)

Bu ders öğrencilerin daha sonraki öğrenim ve iş hayatlarında kendilerine gerekli olacak temel bilgiyi öğretmeyi amaçlar. Turizm sektörü bakımından dil bilgisinin yeterliliğini sağlamak adına ders kapsamında mesleki terimler ve pratikler yer almaktadır. Öğretilen yapıları kullanarak doğru telaffuz ve tonlamayla uygun ortamda konuşabilme, herhangi bir yolla dinlediğini anlayabilme, öğrendiği yabancı dilde alanı ile ilgili konuları okuyabilme, okuduklarını anlatabilme, özgeçmiş oluşturabilme, iş başvurusu yapabilme gibi konular işlenecektir.

GENEL İŞLETME (2+1=2) AKTS: 3 (Seçmeli)

İşletmecilik disiplininin araştırma konusu, insan ihtiyaçları ve ekonomik faaliyetler, ihtiyaç, ekonomi ve üretim ilişkisi, işletmenin doğuşu ve tarihsel gelişimi, işletme biliminin diğer disiplinlerle ilişkisi, işletme çevresi, işletmenin mahiyeti, işletmenin amaç sistemi, temel işletmecilik kavramı: satış geliri, maliyet kavramı, kâr kavramı, verimlilik, ekonomiklik ve rantabilite kavramı, işletmelerin sınıflandırılması, işletmelerde büyüme olgusu, işletmenin kuruluşu, işletme fonksiyonları ders kapsamında işlenecektir.

MESLEK ETİĞİ (2+0=2) AKTS: 2 (Seçmeli)

Etik kavramının kuramsal temelleri, etik davranışının toplumsal etkenleri, etik sistemleri, etik işlevleri, etik faktörleri, etik türleri, etik teorileri ders kapsamını oluşturmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE İŞÇİ GÜVENLİĞİ (2+0=2) AKTS: 2 (Seçmeli)

Periyodik sağlık kontrolleri, sağlık raporları, portör muayenesi, bulaşıcı hastalıklar, koruyucu tedbirler, ayak rahatsızlıkları, kriz yönetimi, olağan dışı durumlar ve bu durumlarda iletişim kurulacak birimler, yangın-deprem-sel, ilk yardım çantası, depremde güvenli davranış hareketleri, acil servis, emniyet birimleri, olağan dışı durumlarda ilk önce kurtarılması gereken konularının kavranması gibi konular ders kapsamında işlenecektir.